

Omavalvontaraportti

5-8/2026



Ohjaus- ja valvontakäynnit

Buusti ry:n viranomaisvalvonta kuuluu lupa ja valvontavirastolle. Etelä-Pohjanmaan hyvinvointialue vastaa palvelutuotannon ohjauksesta ja valvonnasta omalla vastuualueellaan, mukaan lukien ostopalveluiden tuottajien valvonta.

Tarkastelujakson aikana Etelä-Pohjanmaan hyvinvointialue tai lupa- ja valvontavirasto ei ole tehnyt Buustin yksiköihin ohjaus- ja valvontakäyntejä.

Muistutukset ja kantelut

Muistutuksien ja kanteluiden käsittely on keskeistä palvelun laadun ylläpitämiseksi ja parantamiseksi sekä turvallisuuden varmistamiseksi. Muistutukset ja kantelut käsitellään johtoryhmässä sekä asianosaisten kanssa. Toimintaa pyritään kehittämään siten, että muistutuksissa ja kanteluissa kuvattu tapahtuma ei enää toistu.

Tarkastelujakson aikana ei ole ollut muistutuksia tai kanteluita.

Vaaratilanteet ja työsuojelulliset poikkeamat

Vaaratilanteiden raportointi ja käsittely ovat oleellisia riskien hallitsemiseksi. Työsuojelutoimikunta käsittelee raportoidut työsuojelulliset poikkeamat säännöllisesti ja antaa tarvittaessa ohjausta tilanteiden käsittelyyn.

Tarkastelujakson aikana on raportoitu yhteensä yksi työsuojelullinen poikkeama, joka on esiintynyt yksikössä asiakkaiden ohjaustehtävissä.

Poikkeamat

Erilaisten poikkeamien käsittely on osa laadunhallintaa. Buusti ry:ssä kirjataan asiakkaisiin ja henkilöstöön, tietosuojaan, lääkehoitoon, koneisiin ja laitteisiin, prosessiin ja auditointiin liittyviä poikkeamia. Poikkeamat käsitellään sekä yksiköissä, vastaavien palaverissa, että johtoryhmässä. Tarkoituksena on, että havaittujen poikkeamien avulla koko organisaation toimintaa kehitetään yksiköiden toinen toisiltaan oppimisen kautta.

Tarkastelujaksolla toimintayksiköistä on raportoitu yhteensä 28 poikkeamaa.

Palautteet

Buusti ry:n yksiköissä kerätään jatkuvasti suullista asiakaspalautetta. Asiakkailta, opiskelijoilta ja sidosryhmiltä kerätty palaute ovat keskeisiä toiminnan jatkuvalle kehittämiselle. Lisäksi esimerkiksi yksiköiden yhteisökokouksissa asiakkailta saadaan palautetta ja kehittämisideoita toiminnan kehittämiseen. Kaikki kirjatut palautteet käsitellään sekä yksikössä että johtoryhmässä. Palautteiden pohjalta tehdään tarvittaessa korjaavia toimenpiteitä.

Tarkastelujakson aikana järjestelmään on kirjattu 20 palautetta asiakkailta, asiakkaiden läheisiltä, opiskelijoilta ja yhteistyökumppaneilta. Kirjatut palautteet olivat pääsääntöisesti myönteisiä. Lisäksi tarkastelujaksolla on toteutettu asiakastyytyväisyyskysely Buustin asiakkaille, johon vastasi 88 Buustin asiakasta. Kyselyn kaikkien vastausten keskiarvo oli 4,2 (asteikolla 1–5). Kyselyn tulokset käsitellään yksiköiden yhteisökokouksissa asiakkaiden kanssa sekä yksiköiden henkilökuntapalaverissa toiminnan kehittämiseksi.

Omavalvonnan seurannasta noussut kehittämistyö

- Buustin työntekijöille tehty on työhyvinvointikysely. Kyselyn kaikkein vastausten keskiarvo 4,19 (asteikolla 1–5), kyselyn vastausprosentti oli 56 %. Kyselyn tulokset on käsitelty mitä kuuluu Buusti henkilöstöinfossa sekä yksiköiden henkilökuntapalaverissa.
- Tarkastelujaksolla toteutettiin myös sidosryhmäkysely Buustin sidosryhmien edustajille. Kyselyn kaikkien vastausten keskiarvo oli 4,1.

Omavalvontaraportti

5-8/2026



Omavalvonnan seurannasta noussut kehittämistyö, jatkuu

- Buusti ry:n laadunhallintajärjestelmään sisältyvät sisäiset auditoinnit ovat toteutuneet suunnitelman mukaisesti. Sisäisiä auditointeja on tehty touko-elokuun aikana yhteen yksikköön.
- Kantapalvelujen sosiaalihuollon asiakastietovarannon käyttöönottoa on valmisteltu kouluttamalla henkilökuntaa järjestelmän käyttöön sekä järjestelmällä sisällöllistä koulutusta kirjaamiseen. Yhdessä Buustin yksikössä on aloitettu järjestelmän pilotointi kesäkuussa 2026.
- Buustin tietoturvasuunnitelma ja riskikartoitus on päivitetty kesäkuussa.