

Omavalvontaraportti

1-4/2026



Ohjaus- ja valvontakäynnit

Buusti ry:n viranomaisvalvonta kuuluu Länsi- ja Sisä-Suomen aluehallintovirastolle. Etelä-Pohjanmaan hyvinvointialue vastaa palvelutuotannon ohjauksesta ja valvonnasta omalla vastuualueellaan, mukaan lukien ostopalveluiden tuottajien valvonta.

Tarkastelujakson aikana Etelä-Pohjanmaan hyvinvointialue on tehnyt asiakirjavalvontaa Kurikan ja Seinäjoen Opintovalmennusyksikkö Aakeihin sekä Tähtiportiin ja Villentuvalle. Lisäksi lupa- ja valvontaviraston on tehnyt työsuojelutarkastuksen erityisesti väkivallan uhkaan liittyen Kellokorvan asumisyksikköön.

Muistutukset ja kantelut

Muistutuksien ja kanteluiden käsittely on keskeistä palvelun laadun ylläpitämiseksi ja parantamiseksi sekä turvallisuuden varmistamiseksi. Muistutukset ja kantelut käsitellään johtoryhmässä sekä asianosaisten kanssa. Toimintaa pyritään kehittämään siten, että muistutuksissa ja kanteluissa kuvattu tapahtuma ei enää toistu.

Tarkastelujakson aikana ei muistutuksia tai kanteluita.

Vaaratilanteet ja työsuojelulliset poikkeamat

Vaaratilanteiden raportointi ja käsittely ovat oleellisia riskien hallitsemiseksi. Työsuojelutoimikunta käsittelee raportoidut työsuojelulliset poikkeamat säännöllisesti ja antaa tarvittaessa ohjausta tilanteiden käsittelyyn.

Tarkastelujakson aikana on raportoitu yhteensä 2 työsuojelullista poikkeamaa.

Poikkeamat

Erialaisten poikkeamien käsittely on osa laadunhallintaa. Buusti ry:ssä kirjataan asiakkaisiin ja henkilöstöön, tietosuojaan, lääkehoitoon, koneisiin ja laitteisiin, prosessiin ja auditointiin liittyviä poikkeamia. Poikkeamat käsitellään sekä yksiköissä, vastaavien palaverissa, että johtoryhmässä. Tarkoituksena on, että havaittujen poikkeamien avulla koko organisaation toimintaa kehitetään yksiköiden toinen toisiltaan oppimisen kautta.

Tarkastelujaksolla toimintayksiköistä on raportoitu yhteensä 25 poikkeamaa.

Palautteet

Buusti ry:n yksiköissä kerätään jatkuvasti suullista asiakaspalautetta. Asiakkailta, opiskelijoilta ja sidosryhmiltä kerätty palaute ovat keskeisiä toiminnan jatkuvalla kehittämiselle. Lisäksi esimerkiksi yksiköiden yhteisökokouksissa asiakkailta saadaan palautetta ja kehittämisideoita toiminnan kehittämiseen. Kaikki kirjatut palautteet käsitellään sekä yksikössä että johtoryhmässä. Palautteiden pohjalta tehdään tarvittaessa korjaavia toimenpiteitä.

Tarkastelujakson aikana järjestelmään on kirjattu 33 palautetta asiakkailta, asiakkaiden läheisiltä, opiskelijoilta ja yhteistyökumppaneilta. Kirjatut palautteet olivat pääsääntöisesti myönteisiä.

Omavalvonnan seurannasta nousut kehittämistyö

- Buustin yksikköihin tehtyjen ohjaus- ja valvontakäyntien yhteenveto on käsitelty vastaavien palaverissa.
- Työsuojelutarkastuksen yhteydessä saadut kaksi tarkennusta on tiedotettu kaikkiin yksikköihin
- Buusti ry:n laadunhallintajärjestelmään sisältyvät sisäiset auditoinnit ovat toteutuneet suunnitelman mukaisesti. Sisäisiä auditointeja on tehty tammi-huhtikuun aikana yhteen yksikköön.
- Sisäisesti on järjestetty opintopiirejä toipumisorientaation teemoista.