

Oma- ja valvontaraportti

9-12/2025



Ohjaus- ja valvontakäynnit

Buusti ry:n viranomaisvalvonta kuuluu Länsi- ja Sisä-Suomen aluehallintovirastolle. Etelä-Pohjanmaan hyvinvointialue vastaa palvelutuotannon ohjauksesta ja valvonnasta omalla vastuualueellaan, mukaan lukien ostopalveluiden tuottajien valvonta.

Tarkastelujakson aikana Etelä-Pohjanmaan hyvinvointialue on tehnyt ennalta ilmoitettuja ohjaus- ja valvontakäyntejä Kellokorpeen, Louheen ja Kanteleenkadulle, Pelttariin ja Saunakujalle. Lisäksi Buustinnankulmaan on tehty aluehallintoviraston ja hyvinvointialueen toimesta ennakkotarkastuskäynti uuden yksikön toiminnan alkaessa.

Muistutukset ja kantelut

Muistutuksien ja kanteluiden käsittely on keskeistä palvelun laadun ylläpitämiseksi ja parantamiseksi sekä turvallisuuden varmistamiseksi. Muistutukset ja kantelut käsitellään johtoryhmässä sekä asianosaisten kanssa. Toimintaa pyritään kehittämään siten, että muistutuksissa ja kanteluissa kuvattu tapahtuma ei enää toistu.

Tarkastelujakson aikana ei muistutuksia tai kanteluita.

Vaaratilanteet ja työsuojelulliset poikkeamat

Vaaratilanteiden raportointi ja käsittely ovat oleellisia riskien hallitsemiseksi. Työsuojelutoimikunta käsittelee raportoidut työsuojelulliset poikkeamat säännöllisesti ja antaa tarvittaessa ohjausta tilanteiden käsittelyyn.

Tarkastelujakson aikana ei ole raportoitu yhtään työsuojelullista poikkeamaa.

Poikkeamat

Erilaisten poikkeamien käsittely on osa laadunhallintaa. Buusti ry:ssä kirjataan asiakkaisiin ja henkilöstöön, tietosuojaan, lääkehoitoon, koneisiin ja laitteisiin, prosessiin ja auditointiin liittyviä poikkeamia. Poikkeamat käsitellään sekä yksiköissä, vastaavien palaverissa, että johtoryhmässä. Tarkoituksena on, että havaittujen poikkeamien avulla koko organisaation toimintaa kehitetään yksiköiden toinen toisiltaan oppimisen kautta.

Tarkastelujaksolla toimintayksiköistä on raportoitu yhteensä 25 poikkeamaa.

Palautteet

Buusti ry:n yksiköissä kerätään jatkuvasti suullista asiakaspalautetta. Asiakkailta, opiskelijoilta ja sidosryhmiltä kerätty palaute ovat keskeisiä toiminnan jatkuvalle kehittämiselle. Lisäksi esimerkiksi yksiköiden yhteisökokouksissa asiakkailta saadaan palautetta ja kehittämisideoita toiminnan kehittämiseen. Kaikki kirjatut palautteet käsitellään sekä yksikössä että johtoryhmässä. Palautteiden pohjalta tehdään tarvittaessa korjaavia toimenpiteitä.

Tarkastelujakson aikana järjestelmään on kirjattu 19 asiakkailta, sidosryhmiltä 13 sekä sisäisiä palautteita 2. Kirjatut palautteet olivat pääsääntöisesti myönteisiä. Yhteisökokouksissa kootuissa palautteissa olleisiin toiveisiin reagoitu.

Oma- ja valvontaseurannasta noussut kehittämissuunnitelmat

- Kaikkien yksiköiden oma- ja valvontasuunnitelmat on päivitetty.
- Lääkehoitosuunnitelmat on päivitetty kaikissa yksiköissä, jotka toteuttavat lääkehoitoa.
- Buustin tietosuoja- ja tietoturvadokumentit on päivitetty.
- Buusti ry:n laadunhallintajärjestelmään liittyvä ulkoinen auditointi on toteutunut lokakuussa. Auditoinnissa havaitut kehittämisetodotukset korjattu tai aikataulutettu.
- Lisäksi sisäiset auditoinnit ovat toteutuneet suunnitelman mukaisesti. Sisäisiä auditointeja on tehty välillä syyskuu- joulukuu 3 kpl.