

Omavalvontaraportti

5-8/2025



Ohjaus- ja valvontakäynnit

Buusti ry:n viranomaisvalvonta kuuluu Länsi- ja Sisä-Suomen aluehallintovirastolle. Etelä-Pohjanmaan hyvinvointialue vastaa palvelutuotannon ohjauksesta ja valvonnasta omalla vastuualueellaan, mukaan lukien ostopalveluiden tuottajien valvonta.

Tarkastelujakson aikana Buusti ry:ssä ei ole ollut varsinaisia ohjaus- ja valvontakäyntejä. Aluehallintoviraston ja hyvinvointialueen viranhaltijat ovat käyneet tutustumassa rakenteilla olevaan Buustinnankulman asumisyksikköön ja antaneet ohjausta yksikön lupien hakemiseen.

Muistutukset ja kantelut

Muistutuksien ja kanteluiden käsittely on keskeistä palvelun laadun ylläpitämiseksi ja parantamiseksi sekä turvallisuuden varmistamiseksi. Muistutukset ja kantelut käsitellään johtoryhmässä sekä asianosaisten kanssa. Toimintaa pyritään kehittämään siten, että muistutuksissa ja kanteluissa kuvattu tapahtuma ei enää toistu.

Tarkastelujakson aikana ei muistutuksia tai kanteluita.

Vaaratilanteet ja työsuojelulliset poikkeamat

Vaaratilanteiden raportointi ja käsittely ovat oleellisia riskien hallitsemiseksi. Työsuojelutoimikunta käsittelee raportoidut työsuojelulliset poikkeamat säännöllisesti ja antaa tarvittaessa ohjausta tilanteiden käsittelyyn.

Tarkastelujakson aikana on raportoitu yhteensä 2 työsuojelullista poikkeamaa, jotka esiintyivät yksiköissä asiakkaiden ohjaustehtävissä.

Poikkeamat

Erilaisten poikkeamien käsittely on osa laadunhallintaa. Buusti ry:ssä kirjataan asiakkaisiin ja henkilöstöön, tietosuojaan, lääkehoitoon, koneisiin ja laitteisiin, prosessiin ja auditointiin liittyviä poikkeamia. Poikkeamat käsitellään sekä yksiköissä, vastaavien palaverissa, että johtoryhmässä. Tarkoituksena on, että havaittujen poikkeamien avulla koko organisaation toimintaa kehitetään ja yksiköt oppivat toinen toisiltaan.

Tarkastelujaksolla toimintayksiköistä on raportoitu yhteensä 14 poikkeamaa.

Palautteet

Buusti ry:n yksiköissä kerätään jatkuvasti suullista asiakaspalautetta. Asiakkailta, opiskelijoilta ja sidosryhmiltä kerätty palaute ovat keskeisiä toiminnan jatkuvalle kehittämiselle. Lisäksi esimerkiksi yksiköiden yhteisökokouksissa asiakkailta saadaan palautetta ja kehittämisideoita toiminnan kehittämiseen. Kaikki kirjatut palautteet käsitellään sekä yksikössä että johtoryhmässä. Palautteiden pohjalta tehdään tarvittaessa korjaavia toimenpiteitä.

Tarkastelujakson aikana järjestelmään on kirjattu 10 palautetta asiakkailta, asiakkaiden läheisiltä, opiskelijoilta ja yhteistyökumppaneilta. Kaikki kirjatut palautteet olivat myönteisiä.

Henkilöstön tyytyväisyyskysely

Tarkastelujakson aikana järjestettiin henkilöstön tyytyväisyyskysely. Kokonaistulos oli 3,97 (asteikolla 1–5). Vastaavien ohjaajien kokonaistulos oli 4,07 ja ohjaajien 3,92. Tulokset olivat hieman parempia, kuin sosiaali- ja terveyspalveluissa keskimäärin. Kyselystä nousivat kehittämiskohteiksi palautuminen ja yhteisöllisyys.

Omavalvonnan seurannasta noussut kehittämistyö

- Hyvinvointialueen palvelukoordinaattori on järjestänyt vastaaville ohjaajille koulutusta omavalvontasuunnitelmien laadinnasta. Yksiköiden omavalvontasuunnitelmat päivitetään syksyn aikana.
- Buustin omavalvontaohjelma on päivitetty.
- Buustin varautumissuunnitelma kriisi- ja häiriötilanteisiin on päivitetty.
- Buusti ry:n laadunhallintajärjestelmään sisältyvät sisäiset auditoinnit ovat toteutuneet suunnitelman mukaisesti. Sisäisiä auditointeja on tehty touko-elokuun aikana kahteen yksikköön.
- Vastaavien ohjaajien kanssa on käyty kehityskeskustelut.